

24/7Workout フルカスタマイズプラン 契約書/同意書

安全にトレーニングができるように、トレーニングプログラムは細心の注意を払って実施されます。しかしながら、どのようなトレーニングプログラムも心臓への過剰な負担がかかったり、筋や骨格を痛めたりする危険があります。このトレーニングプログラムに参加される場合、これらの危険に対する責任を自ら引き受けることに同意していただきます。また、ご自分の知る限り、トレーニングプログラムに適さない身体的な制限や障害がないこともご確認ください。

どのような制限でも、運動制限があるすべての方は医師により強度の運動の可否についての確認のための診断を受診ください。また **45 歳以上**のすべての男性と **55 歳以上**のすべての女性の方は医師による上記診断を受けることをお勧めします。上記診断を受診されない場合、受診の重要性について説明を受けたことをご了承ください。

当ジムのパーソナルストレッチ（以下、当プログラムまたは施術）はお客様の健康を維持・増進させることを目的としたものであり、医療行為・治療目的の施術は行いません。国家資格師による医療行為（鍼灸・指圧・あんま・マッサージ）とは異なりますので、ご理解の上ご利用頂きますようお願い致します。

ご自身の健康についてはご自分で責任を負うこと、さらに、当社及びトレーニングプログラムの担当者（以下「トレーナー」といいます）はいかなる責任も負うことはできないことをご了承いただいたものとさせていただきます。

健康状態におけるトレーニングの制限について

- トレーナーが危険と判断したとき、もしくは血圧値が最低血圧 **90** 以上または最高血圧 **140** 以上の場合、セッションを途中で中止またはトレーニング内容を制限させていただく場合があります。この場合は通常のチケット消化扱いとなります。
- 血圧値が最低血圧 **110** 以上または最高血圧 **180** 以上の場合は、セッションの実施を控えさせていただきます。この場合、チケット消化扱いにはなりません。
- オンラインパーソナルトレーニングにつきましては、血圧の測定はございません。高血圧、基礎疾患などがある場合は、入会前に必ず医師に確認の上、事前に報告をお願いいたします。また、オンラインパーソナルトレーニング時に健康状態の確認をさせていただきます。

予約の変更・キャンセル・無断欠席・遅刻

- 予約の変更およびキャンセルは予約いただいたトレーニング日時の **24 時間前**までとし、お電話、Email にて承ります。
- **24 時間以内**の変更およびキャンセルはトレーニング **1 回分**の消化となります。
- 予約時間に遅れた場合、あらかじめ決められた予定時間まではトレーニングすることができます。ただし、事前にトレーナーと相談して予定を変更している場合はこの限りではありません。

- トレーニング予約時間内にご来店またはオンラインへの参加（所定の URL への接続など）が確認できない場合、無断欠席となりトレーニング 1 回分の消化となります。

有効期限について

- 当プログラム初回施術日またはお申込みいただいた店舗が通知した日を起算日とし、1 回コースの場合は 30 日、4 回コースの場合は 60 日、8 回コースの場合は 90 日、16 回コースの場合は 135 日となります。
- 有効期限の起算日は、初回トレーニング日から起算いたします。ただし、契約日から 90 日を超えて初回トレーニングが実施されない場合については、契約日を有効期限の起算日といたします。
- お客様都合による有効期限の延長は、理由の如何を問わず応じないものといたします。

中途退会制度

- 当プログラムは各種返金の対象外となります（お客様が購入された当プログラムのチケットは中途退会の場合も返金の対象となりません）。
- お客様が、24/7Workout のワークアウトサービスを全額返金制度を利用して退会した場合、未使用分を含めて当プログラムのチケットは全て失効し、返金もなされません。
- お客様が、24/7Workout のワークアウトサービスを中途退会制度を利用して退会した場合、当プログラムのチケットはフルカスタマイズプラン会則第 7 条で定められる有効期限まで利用可能となります。

※詳しくは 24/7Workout クラブ会員会則の 16 条をご確認ください。

特に禁止している行為

- 本クラブを介さずスタッフ・トレーナーから直接トレーニングを受ける、またはスタッフ・トレーナーに対し直接トレーニングを受けることを提案・交渉することを禁止しております。
- また、本クラブに関わるスタッフ・トレーナーに対するスカウト・引き抜きにあたる行為はいかなる場合でも禁止しております。
- お客様による禁止行為違反が発覚した場合は厳正なる処置をとらせていただきます。

個人情報の取り扱いについて

当社(株)トゥエンティーフォーセブンは、お客様から取得した個人情報を当社の個人情報保護マネジメントシステムに基づき取扱い、以下のように管理いたしますので、同意の上ご提出ください。

1. 個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ①問い合わせ対応
- ②顧客管理
- ③トレーニング対応
- ④メールマガジンの配信
- ⑤当社サービスのご提供およびご案内
- ⑥個人を識別できない形式に加工した統計データの作成

2. 個人情報管理責任者は、株式会社トゥエンティーフォーセブン経営管理本部長です。

3. 個人情報を第三者に提供することはありません。

4. 個人情報の取扱いを委託する場合には、十分な保護基準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。

5. 当社に個人情報を提供されることは任意によるものです。ただし、記載内容に不備があった場合に、当社の商品やサービスを適切にご案内・ご提供できない場合、ならびに連絡が取れない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

6. 当社に提供した個人情報に関して、開示・苦情等のご請求は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先：

株式会社トゥエンティーフォーセブン

Email : compliance@247group.jp